



แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569


---

บริษัท บางกอก แอสเซท อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

## สารบัญ

ชื่อเรื่อง	หน้า
1. บททั่วไป	
บทนำ	2
ปรัชญาและปณิธาน	2
วิสัยทัศน์	2
พันธกิจ	2
เป้าหมาย	3
2. การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านปัจจัยต่าง ๆ	4
แนวทางการแก้ไขจุดอ่อน และอุปสรรค	5
3. ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย มาตรการและแนวทาง	6
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 1</u> การเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานทุกระดับ	5
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 2</u> การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ สามารถใช้งานได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐาน	6
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> การพัฒนาระบบคลังข้อมูลที่เป็นเอกภาพและมีคุณภาพ สามารถ ใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้	7
4. แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	9
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศระยะสั้น ประจำปี พ.ศ. 2565	9
แผนพัฒนาระบบสารสนเทศระยะยาว ประจำปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2569	12
แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2569	15



	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)	ฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 2 จาก 17
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569	มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

## แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569

ของ

บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)

### บทนำ

บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทที่ได้รับการยอมรับในการจำหน่ายบ้านตกแต่งแล้วขาย อันเนื่องมาจากศักยภาพด้านการตกแต่งบ้านที่สวยงามและทันสมัย มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลามาสนับสนุนในการทำงาน ซึ่งในการดำเนินการกิจดังกล่าวจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ ที่จะทำให้ภารกิจบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ของบริษัท โดยมีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารภายในบริษัทซึ่งได้พัฒนาให้อยู่ในสถานะที่มีเสถียรภาพ ความสะดวกรวดเร็ว ความปลอดภัยและพร้อมใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนได้พัฒนาระบบและบริการต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและมีความทันสมัยในการที่จะให้บริการกับพนักงานและผู้บริหารหน่วยงานต่างๆ

แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569 ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางรองรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทโดยตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์นโยบาย เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานของบริษัทให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี

### ปรัชญา และปณิธาน

“ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศมีจุดมุ่งหมายในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนบริษัทในการดำเนินการตามพันธกิจ อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล”


### วิสัยทัศน์

“เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำบริษัทไปสู่การเป็นองค์กรเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไร้กระดาษ สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่ทันสมัย และอย่างรวดเร็ว”

### พันธกิจ

- วางแผน และกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจขององค์กร และทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาวะการณ์
- บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สำหรับกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ให้บริการระบบเครือข่าย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบไร้ขอบเขต ไร้ซึ่งสถานที่ และเวลา



 <b>BANGKOK ASSET</b> <small>INTER GROUP</small>	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 3	จาก 17
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

- พัฒนาบุคลากรทุกระดับ ให้มีขีดสมรรถนะ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน
- พัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลที่สามารถสนับสนุนภารกิจขององค์กรได้อย่างถูกต้อง และรวดเร็ว

### เป้าหมาย

- มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (Digital Transformation) สู่ Paperless Company เพื่อให้บริษัทมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว
- พัฒนาฝ่ายสารสนเทศให้เป็นหน่วยงานบริการที่มีปลอดภัย และมีมาตรฐานสากล
- สร้างองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างสูงสุด

### การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตอันใกล้ ตลอดจนปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายในองค์กร ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้


#### 1) จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strength)

- ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- บุคลากรมีความรู้ความสามารถและกระตือรือร้นในการหาความรู้เพิ่มเติม
- มีอุปกรณ์และเครื่องมือเพียงพอที่พร้อมให้บริการ
- มีระบบสารสนเทศสนับสนุนทุกหน่วยงาน
- บริการด้วยความจริงใจและเป็นกันเอง
- มีงบประมาณเพียงพอสำหรับการดำเนินงานภายในของฝ่ายสารสนเทศ
- มีการพัฒนาระบบ (Application) และเว็บไซต์ให้ทันสมัยอยู่เสมอ

#### 2) จุดอ่อน/ปัญหา (Weakness)

- บริษัทเพิ่งเริ่มกิจการที่เป็นมาตรฐาน
- บุคลากรในด้านเทคโนโลยีที่มีความสามารถไม่เพียงพอต่อความต้องการ และหายาก
- บุคลากรยังมีการตั้งเป้าหมายชัดเจนในการทำงานไม่ชัดเจน
- การให้บริการด้านต่างๆ ของฝ่ายสารสนเทศ ไม่มีการเผยแพร่ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบอย่างทั่วถึง
- ขาดประสบการณ์ และทักษะเฉพาะทางที่ต้องอาศัยความรู้ด้านเทคนิคขั้นสูง

*Handwritten signature*

 <b>BANGKOK ASSET</b> <small>INTERGROUP</small>	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 4 จาก 17	
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

- (6) บุคลากรพัฒนา และเรียนรู้ไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว
- (7) มีระบบการใช้งานหลายระบบ และซับซ้อน
- (8) มีบางระบบไม่สามารถเชื่อมโยงกันได้

### 3) โอกาส (Opportunity)

- (1) องค์กรให้ความสนใจ และยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) ผู้บริหารเข้าใจ และให้การสนับสนุนอย่างจริงจังกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) เทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้นอย่างมากมาย ทำให้สามารถเลือกสิ่งที่ต้องการและ ใช้งบองค์กรได้ง่ายขึ้น
- (4) นโยบายให้การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณ
- (5) เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลให้เกิดการพัฒนาทำให้มีความรวดเร็ว และตอบสนองต่อความต้องการมากขึ้น


### 4) อุปสรรค (Threat)

- (1) การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่รวดเร็ว
- (2) พนักงานไม่เข้าใจขอบเขตการทำงานหรือการปฏิบัติงานของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (3) พนักงานบางส่วนยังไม่สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่แท้จริง
- (4) ระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานในปัจจุบันยังมีขีดความสามารถจำกัด

### บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านปัจจัยต่างๆ

บริษัทมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทั้งในส่วนของบริษัทเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์ และประเมินออกเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบได้ ดังต่อไปนี้

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ และซอฟต์แวร์	บริษัทมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท อยู่ระหว่างการเชื่อมโยงเข้าด้วยกัน
ปัจจัยด้านเครือข่าย	บริษัทมีการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายด้วย Cloud Base	ระบบเครือข่ายของผู้ให้บริการภายนอกยังไม่เสถียร

	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 5 จาก 17
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569	มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

ปัจจัย	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านบุคลากร	บริษัทมีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ	บุคลากรบางกลุ่มไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเพื่อตอบสนองในยุคดิจิทัลแท้จริง บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมี Turn Over ที่สูงเนื่องจากเป็นที่ต้องการของตลาด
ปัจจัยด้านข้อมูล	บริษัทมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	บริษัทไม่มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมายทางการตลาดอย่างรวดเร็วและเพียงพอ
ปัจจัยด้านงบประมาณ	บริษัทมีการกำหนดงบประมาณสำหรับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีมูลค่าสูง

#### แนวทางการแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรค

บริษัทมีแนวทางในการแก้ไขจุดอ่อนด้านบุคลากรโดยการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรวมไปถึงมีการตั้งงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เพียงพออย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ มีความทันสมัย รวดเร็ว ตอบสนองต่อผู้ใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับด้านระบบ และเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้ระบบ และเครื่องมือที่มีอยู่ไม่มีความทันสมัยนั้น บริษัทได้วางแผนการบำรุงรักษาระบบและเครื่องมือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ

#### ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ มาตรการและแนวทาง


##### ยุทธศาสตร์ที่ 1

การเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานทุกระดับ

##### เป้าประสงค์

1. เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม

*Handwritten signature*

	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 6 จาก	17
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

#### มาตรการ

- 1.1 จัดทำหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรอย่างเสมอทั้ง Online และ Offline
  - 1.1.1 จัดทำหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากร 3 กลุ่ม คือ ผู้บริหาร พนักงานทั่วไป และพนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.1.2 ให้พนักงานฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาตนเองอย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อปี

#### ยุทธศาสตร์ที่ 2

การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐานสากล


#### เป้าประสงค์

1. เพื่อให้มีระบบสื่อสารระหว่าง บุคลากรในหน่วยงานและ ระหว่างอุปกรณ์/เครื่องมือสารสนเทศ ที่สามารถใช้สื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย
2. เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัย ภายใต้งูญหมาย

#### มาตรการ

- 1.1 เลือกสรร และปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ
  - 1.1.1 จัดหา ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ และโครงข่ายสายสัญญาณระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย ไม่มีสะดุด
  - 1.1.2 พัฒนาระบบการให้บริการด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรให้ครอบคลุม
- 1.2 เลือกสรรและปรับปรุงระบบการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ
  - 1.2.1 จัดหาและปรับเปลี่ยนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของทุกหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ
  - 1.2.2 ปรับปรุงระบบการให้บริการติดตั้ง ซ่อมบำรุง อุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถติดตามและตรวจสอบได้
- 1.3 ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ของทุกหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ
  - 1.3.1 จัดหาและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของทุกหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- 1.4 มีโปรแกรมลิขสิทธิ์สนับสนุนการใช้งานอย่างเพียงพอ
  - 1.4.1 จัดซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์ที่เหมาะสม และอย่างเพียงพอ
  - 1.4.2 สนับสนุนการใช้โปรแกรมระบบเปิด หรือฟรีแวร์



	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)	ต้นฉบับ
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 7 จาก 17
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	แก้ไขครั้งที่ : 00
	ประจำปี พ.ศ. 2565 – 2569	มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาระบบคลังข้อมูลที่เป็นเอกภาพ รวดเร็ว และมีคุณภาพ ไร้กระดาษ และสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้


#### เป้าประสงค์

1. เพื่อให้ระบบคลังข้อมูลกลางขององค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ด้วยระบบดิจิทัลสามารถเรียกใช้งานร่วมกันได้ทุกที่ ทุกทาง และทุกเวลา
2. เพื่อให้มีระบบวิเคราะห์ และจัดเก็บข้อมูลแบบ Big Data
3. เพื่อสนับสนุนการบริหาร และการตัดสินใจ ได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อความต้องการ

#### มาตรการ

- 1.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบคลังข้อมูลกลางขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
  - 1.1.1 จัดหา ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ที่สนับสนุนระบบคลังข้อมูล
  - 1.1.2 ปรับปรุงระบบคลังข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความทันสมัย
  - 1.1.3 ส่งบุคลากรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้าอบรมระบบคลังข้อมูล เพื่อพัฒนาให้มีศักยภาพที่สูงขึ้น
- 1.2 ปรับปรุง และพัฒนาระบบวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลแบบ Big Data
  - 1.2.1 ปรับปรุงระบบคลังข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลแบบ Big Data
  - 1.2.2 ฝึกอบรมบุคลากรให้มีประสิทธิภาพการทำงานให้สอดคล้องกับข้อมูลแบบ Big Data
- 1.3 พัฒนาระบบสารสนเทศ และการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหาร และการตัดสินใจ
  - 1.3.1 ออกแบบระบบฐานข้อมูลของระบบสารสนเทศ ให้สอดคล้องกับการทำงานขององค์กร เพื่อช่วยสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ ได้อย่างรวดเร็ว
  - 1.3.2 พัฒนาระบบคลังข้อมูลด้วยเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสม

*Handwritten signature*


 <b>BANGKOK ASSET</b> <small>INTER GROUP</small>	<b>บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)</b>		<b>ต้นฉบับ</b>
	<b>รหัส : SISP-IT-002</b>	<b>หน้า 8 จาก 17</b>	
<b>แผน</b>	<b>เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>		
	<b>ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569</b>		
		<b>แก้ไขครั้งที่ : 00</b>	
		<b>มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566</b>	

**แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศ**

บริษัทกำหนดแผนในการพัฒนาฝ่ายสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2565 -2569) ประกอบด้วยแผนระยะสั้น 1 ปี (พ.ศ. 2565) และแผนระยะยาว 5 ปี (พ.ศ.2565-2569) โดยได้กำหนดผลลัพธ์สำคัญสู่ความสำเร็จในช่วงของการพัฒนาภายใต้ 4 ยุทธศาสตร์ ซึ่งจะต่อยอดดำเนินการควบคู่กันไปจึงจะทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จดังนี้

<b>มิติ</b>	<b>ผลลัพธ์สำคัญสู่ความสำเร็จ</b>	<b>มาตรการพัฒนา</b>
<b>ความพึงพอใจ</b>	1) ผู้รับบริการ มีความพึงพอใจระดับสูงขึ้นไปมากกว่า 75% ในการให้บริการ	1) สร้างความพึงพอใจที่ดีให้กับผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง
<b>คุณภาพ</b>	1) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานระดับเยี่ยมและได้รับการยอมรับ	1) สรรหาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
<b>ประสิทธิภาพ</b>	1) มีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	1) พัฒนาระบบบริหารและจัดการให้มีความคล่องตัวมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพสูงสุด
<b>การพัฒนางานองค์กร</b>	1) มีงบประมาณ เครื่องมือและเทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างพอเพียง 2) มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางด้านการบริหารจัดการอย่างเพียงพอ	1) มีการบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ 2) สนับสนุนทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ


*THW*

 <b>BANGKOK ASSET</b> INTER GROUP	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ			
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 9 จาก 17				
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00			
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566			

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศระยะสั้น ประจำปี พ.ศ. 2565

เป้าหมาย	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ / เดือน												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานทุกระดับ														
1.1 เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมสามารถทุกระดับให้มีสมรรถนะและขีดความสามารถในการปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม	ฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรทั่วไป			○							○			○
	ตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรทั่วไป ด้านสารสนเทศ (ครั้ง)		1							1				1
	ฝึกอบรมด้านการบริหารระบบสารสนเทศสำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (40 ชั่วโมง)													
	ตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (40 ชั่วโมง)													


*Handwritten signature*

	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ				
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 10 จาก 17					
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00				
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566				

เป้าหมาย	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ / เดือน												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐาน														
2.1 เพื่อให้มีระบบสื่อสารระหว่าง บุคลากรในหน่วยงานและ ระหว่างอุปกรณ์/เครื่องมือสารสนเทศ ที่สามารถสื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	งานให้บริการและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ชำรุดน้อยกว่า (ครั้ง)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.2 เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัย	งานจัดทำโปรแกรมลิขสิทธิ์และโปรแกรมทดแทน (ฟรีแวร์) ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานจัดหาโปรแกรม													10
	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายความเร็วสูง High Speed Network และ Security													
	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงาน												50	
	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายไร้สายความเร็วสูง Wi-Fi													
	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงาน												90	

THW



 <b>BANGKOK ASSET</b> INTER GROUP	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเตอร์กรุป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ	
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 12 จาก 17		
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00	
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566	

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศระยะยาว ประจำปี พ.ศ. 2565 ถึง พ.ศ. 2569

เป้าหมาย	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ / เดือน				
		2565	2566	2567	2568	2569
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร และยกระดับทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้ใช้งานทุกระดับ						
1.1 เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้ มีสมรรถนะและขีด ความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเหมาะสม	ฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์สำหรับ บุคลากรทั่วไป					
	ตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรเพื่อพัฒนา บุคลากรด้านสารสนเทศ	4	4	4	4	4
	ฝึกอบรมด้านด้านการบริหารระบบ สารสนเทศ สำหรับบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ (ชั่วโมง)					
	ตัวชี้วัด : จำนวนหลักสูตรเพื่อพัฒนา บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ชั่วโมง)	40	40	40	40	40

AMU



BANGKOK ASSET  
INTERGROUP

แผน

บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) **ต้นฉบับ**

รหัส : SISP-IT-002

หน้า 13 จาก 17


เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

แก้ไขครั้งที่ : 00


ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569

มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566

เป้าหมาย	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ / เดือน		
		2565	2566	2567
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐานสากล				
2.1 เพื่อให้มีระบบสื่อสารระหว่างบุคลากรในหน่วยงานและระหว่างอุปกรณ์/เครื่องมือสารสนเทศที่สามารถใช้สื่อสารได้สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย	งานให้บริการและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ ตัวชี้วัด : จำนวนครั้งที่คอมพิวเตอร์ชำรุดน้อยกว่า	60	60	60
2.2 เพื่อให้มีโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพียงพอ พร้อมใช้งาน และมีความมั่นคงปลอดภัย	งานจัดทำโปรแกรมลิขสิทธิ์ และโปรแกรมทดแทน (ฟรีแวร์) ตัวชี้วัด : จำนวน license ในการดำเนินงานจัดหาโปรแกรม	50	12.5	12.5
	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายความเร็วสูง High Speed Network และ Security			
	ตัวชี้วัด : ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงาน	30	20	15


	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ	
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 14 จาก 17		
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00	
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566	

เป้าหมาย	โครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ / เดือน			
		2565	2566	2567	2568
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถใช้งานได้ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย และมีมาตรฐาน	โครงการพัฒนาระบบ AD Server				
	<b>ตัวชี้วัด :</b> จำนวนของ AD ที่เพิ่มขึ้นในระบบ AD Server	50	12.5	12.5	12.5
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3</b> การพัฒนาระบบคลังข้อมูลที่เป็นเอกภาพและมีคุณภาพ สามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกันได้	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล Big Data (Business Transformation) and Improve Core Business System Productivity				
	<b>ตัวชี้วัด :</b> ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล Big Data และระบบหลักให้มีประสิทธิภาพและให้เชื่อมโยงกัน	12	22	22	22

	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ	
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 15 จาก 17		
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00	
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566	

แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565-2569


ยุทธศาสตร์	โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.				รวมทั้งสิ้น
		2565	2566	2567	2568	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1</b> การเพิ่มขีดสมรรถนะบุคลากร	ฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์สำหรับบุคลากรทั่วไป	10,000	10,000	10,000	10,000	50,000
	ฝึกอบรมด้านด้านการบริหารระบบสารสนเทศ สำหรับบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	20,000	20,000	20,000	20,000	100,000
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2</b> การเพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ	งานให้บริการและซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์	20,000	20,000	20,000	20,000	100,000
	จัดซื้อคอมพิวเตอร์/แท็บเล็ตให้เพียงพอกับพนักงาน	600,000	600,000	600,000	600,000	3,000,000
	งานจัดทำโปรแกรมลิขสิทธิ์และโปรแกรมทดแทน (ฟรีแวร์)	600,000	150,000	150,000	150,000	1,200,000
	โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายความเร็วสูง High Speed Network /Security	300,000	200,000	200,000	200,000	1,100,000
	โครงการพัฒนาระบบ AD Server	200,000	50,000	50,000	50,000	400,000

 <b>BANGKOK ASSET</b> INTERGROUP	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ต กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ	
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 16	จาก 17	
แผน	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		แก้ไขครั้งที่ : 00	
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569		มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566	

ยุทธศาสตร์	โครงการ	ปีงบประมาณ พ.ศ.			รวมทั้งสิ้น
		2565	2566	2567	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบ คลังข้อมูลที่เป็น เอกภาพและมีคุณภาพ	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูล Big Data (Business Transformation)/ พัฒนา ระบบหลักให้มีประสิทธิภาพและมีการเชื่อมโยงกัน	1,000,000	1,700,000	1,700,000	7,800,000
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	2,750,000	2,750,000	2,750,000	13,750,000

\*งบประมาณ + ค่าใช้จ่าย ของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ งบประมาณการ 1 % ของรายได้



	บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ตกรุป จำกัด (มหาชน)		ต้นฉบับ	
	รหัส : SISP-IT-002	หน้า 17	จาก 17	
แนบ	เรื่อง : กลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ			
	ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569			
มีผลบังคับใช้วันที่ : 11 พฤศจิกายน 2566				

ประวัติการปรับปรุงเอกสาร				
ครั้งที่	เวอร์ชัน	รายละเอียด	วันที่	ผู้ดำเนินการ
1	1.0	เอกสารฉบับแรก	1 มีนาคม 2565	น.ส.ธนิศร ชนวงศ์เกษม
2	1.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>แก้ไขผู้ดูแลติดตามรายงานตรวจสอบภายในครั้งที่ 1 ปี 2565 จาก บริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด</li> <li>ปรับปรุงในส่วนงบประมาณและโครงการให้เหมาะสมจากรายงานตรวจสอบภายในครั้งที่ 1 ปี 2565 จาก บริษัท สอบบัญชี ไอ วี แอล จำกัด</li> </ol>	1 สิงหาคม 2565	น.ส.ธนิศร ชนวงศ์เกษม

เพื่อให้ทราบโดยทั่วกันและยึดถือปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงประกาศใช้แผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี พ.ศ. 2565 - 2569

แนบฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 พฤศจิกายน 2566

ลงชื่อ 

(นายศิริพล ยอดเมืองเจริญ)

ประธานคณะกรรมการบริษัท

บริษัท บางกอก แอสเซท อินเทอร์เน็ตกรุป จำกัด (มหาชน)